



MENSAGEM DA DIRETORIA

Temos consciência de que nada se constrói sozinho, senão em espírito coletivo. Acreditamos que cada colaborador e parceiro tem um papel essencial no desenvolvimento contínuo da COPAVE.

Ao longo dos anos, conquistamos reconhecimento pela atuação séria e responsável, sempre com a colaboração de uma equipe comprometida e alinhada aos nossos valores. E desejamos continuar nessa direção, tendo ao nosso lado pessoas empenhadas em fazer parte desta Empresa.

A publicação deste Código de Conduta vem apresentar e firmar os pilares que sustentam nossa maneira de pensar e agir, ou seja, os princípios e normas que pautam nossa postura diante de variados assuntos do cotidiano da COPAVE. A disseminação das mensagens contidas aqui contribui para a consolidação de padrões de comportamento éticos e responsáveis, e para a promoção de um ambiente de trabalho harmonioso.

MENSAGEM DA DIRETORIA

Este Código é um documento vivo, que deve acompanhar nossas necessidades, sendo um orientador para as boas práticas. Ele deve ser vivenciado, permeando cada atitude, decisão e postura no ambiente de trabalho.

Consulte-o sempre que necessário e, em caso de dúvidas, não hesite em buscar esclarecimentos junto à sua gestão ou ao Comitê do Código de Conduta.

Temos convicção de que este Código será instrumento de fortalecimento de uma cultura de honestidade, respeito, confiança e transparência, que beneficiará a todos.

Cordialmente,

Paula Paulussi
Diretora

Leandro Paulussi
Diretor Comercial

CONHEÇA A COPAVE

Quem somos e o que fazemos

QUEM SOMOS

A COPAVE é uma empresa de capital inteiramente nacional, que atua no mercado desde 1988 desenvolvendo soluções inovadoras em produtos e tecnologia em borracha para os mais diversos setores industriais.

Consolidamo-nos como uma das principais fornecedoras de peças técnicas em borracha através de investimentos contínuos em qualidade e tecnologia, que nos rendeu a certificação ISO 9001, um conceituado sistema que confirma a gestão da qualidade nas empresas.

CONHEÇA A COPAVE

Quem somos e o que fazemos

NOSSOS PRODUTOS

Atuamos em diversos segmentos, entre os principais o automotivo, o eletrodoméstico e a linha branca, fornecendo artefatos de borracha tais como vedações, válvulas de segurança, diafragmas, batentes e guarnições.

Destacamo-nos por produzir peças de alta precisão utilizando os processos de compressão, transferência e injeção.

Nossos investimentos maciços em equipamentos de tecnologia, na qualificação de profissionais e nos processos de fabricação resultam em produtos de qualidade e confiabilidade reconhecida no mercado.

CONHEÇA NOSSA IDENTIDADE

O que nos marca

DESENVOLVENDO A CULTURA ORGANIZACIONAL

A cultura organizacional é formada pelo conjunto de crenças, valores, regras de conduta e políticas de gestão que imprimem características únicas a cada empresa. A cultura organizacional pode ser percebida por todos que interagem dia a dia no ambiente de trabalho.

Conhecer os preceitos em que acreditamos, explicitados neste Código de Conduta, colabora para o fortalecimento de uma cultura organizacional de respeito, transparência e confiança, fundamental para cultivarmos um ambiente de trabalho saudável, que favoreça o bom desempenho de cada função.

CONHEÇA NOSSA IDENTIDADE

O que nos marca

PRINCÍPIOS ESSENCIAIS

Os princípios que norteiam os propósitos da COPAVE estão contidos em nossa declaração de Missão, Visão e Valores.

Assimilar e compartilhar essas mensagens fortalece o compromisso de colaboradores e parceiros com os objetivos da COPAVE, contribuindo para o estabelecimento de padrões de comportamento éticos e responsáveis.

CONHEÇA NOSSA IDENTIDADE

O que nos marca

MISSÃO

O que nos move

Nossa missão é fabricar artefatos de borracha com qualidade e agilidade, utilizando tecnologia e equipamentos de ponta, investindo no treinamento de nossos colaboradores, focando na satisfação de nossos clientes e gerando recursos de forma sustentável.

CONHEÇA NOSSA IDENTIDADE

O que nos marca

VISÃO

Onde queremos chegar

Ser referência em produtos e soluções para os nossos clientes no mercado em que atuamos.

CONHEÇA NOSSA IDENTIDADE

O que nos marca

VALORES

- Princípios que fundamentam nossas práticas
- Preceitos éticos em todos os níveis da organização;
- Respeito e reconhecimento às pessoas;
- Respeito ao meio ambiente;
- Credibilidade junto à comunidade.

CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA

Perguntas e respostas a dúvidas iniciais

DO QUE TRATA ESTE CÓDIGO DE CONDUTA?

- Este Código de Conduta reúne os preceitos e diretrizes considerados imprescindíveis como parte do aperfeiçoamento de processos da COPAVE, com foco em crescer mantendo qualidade.
- Ele trata de assuntos do cotidiano de todos na Empresa, que serão mais bem explicados ao longo deste documento.

CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA

Perguntas e respostas a dúvidas iniciais

QUAIS OS OBJETIVOS DESTE CÓDIGO DE CONDUTA?

Os objetivos deste Código de Conduta são:

- Definir e consolidar os princípios e as normas de conduta nas quais a COPAVE acredita;
- Regular os relacionamentos internos e externos com os diversos públicos envolvidos;
- Divulgar e garantir o compromisso de colaboradores e parceiros com os preceitos da COPAVE.

CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA

Perguntas e respostas a dúvidas iniciais

QUEM DEVE SEGUIR ESTE CÓDIGO DE CONDUTA?

- Tanto colaboradores que já fazem parte da COPAVE quanto novos que ingressarão devem seguir o que prega este Código de Conduta, em todos os níveis hierárquicos.
- Cada um de nós deve ser referência, cultivando e disseminando em seu dia a dia as boas práticas aqui estabelecidas.

CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA

Perguntas e respostas a dúvidas iniciais

QUAL A RESPONSABILIDADE DOS COLABORADORES PERANTE ESTE CÓDIGO DE CONDUTA?

- Todos devem ter conhecimento deste documento e respeitá-lo integralmente, assumindo o compromisso de difundir suas mensagens.
- Ao final da leitura, cada colaborador receberá uma cópia deste Código de Conduta e assinará o **Termo de Recebimento e Compromisso**, que ficará arquivado junto a sua ficha na COPAVE. O termo é a garantia de que cada um foi instruído e concorda com o que está expresso neste Código de Conduta.

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

DIREITOS HUMANOS

- Prezamos pelo conjunto de valores relativos à defesa dos direitos humanos e de condições de trabalho dignas. Respeitamos toda a legislação nacional e internacional que protege os direitos básicos das pessoas.

TRABALHO FORÇADO E ANÁLOGO AO ESCRAVO

- Não aceitamos o trabalho forçado ou análogo ao escravo, bem como situações que envolvam coerção, castigo sob qualquer pretexto e exploração. Todos os colaboradores são voluntários e livres para deixar a Empresa mediante notificação prévia.

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

TRÁFICO DE SERES HUMANOS – Lei 13344/16

Não toleramos e repudiamos qualquer postura relacionada ao tráfico de seres humanos e reforçamos o cumprimento de todos os requisitos legais em respeito aos direitos humanos reconhecidos na constituição.

GESTÃO DE MINERAIS DE CONFLITO

A Copave assegura que, não faz uso de materiais cuja a origem de suas matérias-primas, tais como: Estanho (Sn), Tântalo (Ta), Tungstênio (W) e Ouro (Au) venham da área de conflito armado na República Democrática de Congo (RDC) e nos países vizinhos (região do RDC).

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

TRABALHO INFANTIL

- Repudiamos e não fazemos uso de mão de obra infantil nem contratamos menores de 18 anos, a não ser nas condições previstas na legislação, como menor aprendiz, entre 16 e 18 anos. Nesse caso, a Empresa assegura que o trabalho não impedirá os estudos desses colaboradores.

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

ABUSO DE PODER E ASSÉDIO MORAL

- Condenamos toda forma de abuso de poder, seja ela verbal ou física: intimidação, perseguição, constrangimento, isolamento ou ameaça de uso de força contra um ou grupo de colaboradores, praticado pelo superior hierárquico, pelos colegas de trabalho ou pelos subordinados.
- A exposição repetitiva e prolongada às situações e condutas abusivas descritas acima, por meio de comportamentos, palavras, atos ou gestos que degradem e ofendam a dignidade, a integridade física ou psíquica das pessoas, consiste em assédio moral, que deve ser combatido no ambiente de trabalho.

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

ASSÉDIO SEXUAL

- Não toleramos qualquer conduta que possa ser caracterizada como assédio sexual: insinuações, investidas não desejadas, contatos físicos forçados, condutas inapropriadas de natureza sexual, verbais ou físicas, que intimidem, insultem ou constranjam outra pessoa, seja no ambiente de trabalho ou em atividades realizadas fora dele em nome da Empresa.

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

NÃO DISCRIMINAÇÃO E TRATAMENTO JUSTO

- Todas as pessoas têm direito à individualidade, à privacidade e a tratamento digno, por isso respeitamos a diversidade nas relações de trabalho.
- A todos deve ser dado tratamento respeitoso e justo, independentemente do cargo ou função que exerçam.
- Não compactuamos com discriminação ou preconceito de nenhuma natureza, sejam eles de etnia, crença, idade, gênero, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física ou quaisquer outros.

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO

- A conformidade com a legislação vigente é um dos pilares de sustentação dos nossos valores éticos. Atuamos em conformidade com a CLT, o Acordo e Convenção Coletiva de Trabalho e com a Legislação Tributária e Fiscal, respeitando os direitos e deveres dos colaboradores e parceiros.

CONHEÇA NOSSO POSICIONAMENTO

Como pensamos e agimos

SEGURANÇA

- A vida, a preservação da saúde e a integridade física são valores primordiais para nós.
- Tendo como objetivo garantir um ambiente de trabalho seguro e sadio, a COPAVE estabelece ações de prevenção de riscos para a saúde e segurança. Para isso, a Empresa exige a observância e o cumprimento de normas e cuidados que previnam acidentes e propiciem um ambiente de trabalho saudável, incluindo o uso dos equipamentos de proteção definidos como obrigatórios.

CONHEÇA AS DIRETRIZES DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

O que pauta nosso relacionamento com esse público

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

O bom atendimento a clientes e o fornecimento de produtos e serviços que atendam suas necessidades e expectativas são aspectos fundamentais para a COPAVE.

Assim devemos:

- Atender os clientes com profissionalismo, ética, competência, presteza e empatia;
- Oferecer um tratamento respeitoso, cumprindo os acordos estabelecidos, com diálogo transparente e permanente.
- Prestar informações completas, claras e em tempo hábil para facilitar as decisões de negócio do cliente.
- Garantir a entrega dos produtos e serviços com qualidade e dentro de prazos pré-estabelecidos.
- Não compactuar com meios para obtenção de vantagens ilegais ou impróprias;

CONHEÇA AS DIRETRIZES DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

O que pauta nosso relacionamento com esse público

POLÍTICA DA QUALIDADE

- Temos como princípio que rege a relação com os clientes fornecer produtos e serviços que atendam suas necessidades e expectativas, buscando continuamente a melhoria de nosso sistema da qualidade, contando sempre com o empenho de cada colaborador.

CONFLITO DE INTERESSES

- O relacionamento com fornecedores e clientes deve ser pautado pela transparência. Portanto, não se deve aceitar ou oferecer cortesias de valores significativos de qualquer natureza: presentes, gratificações, favores, descontos em transações de caráter pessoal e quaisquer outras cortesias.

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

RESPONSABILIDADE DO COLABORADOR

Algumas atividades e ações podem interferir no ambiente de trabalho, nos relacionamentos internos ou no desempenho dos colaboradores. Para garantir que todos possam cumprir suas tarefas e funções da forma mais adequada estabelecemos normas que devem ser seguidas.

É obrigação de todos os colaboradores observar o que está contido neste Código, praticando e promovendo a sua aplicação em toda e qualquer ação ou negócio que envolva interesses da COPAVE.

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

São deveres dos colaboradores:

- Cumprir os compromissos expressamente assumidos no contrato individual de trabalho, com zelo, responsabilidade, atenção e competência profissional;
- Ao receber ordens e instruções de colaboradores superiores, procurar ouvir com atenção, certificando-se de que entendeu as instruções corretamente e de que é capaz de executá-las
- Atentar para as instruções e procedimento de trabalho;
- Zelar pela ordem, asseio, conservação das instalações, equipamentos e máquinas, comunicando as anormalidades observadas;

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

São deveres dos colaboradores:

- Cumprir os compromissos expressamente assumidos no contrato individual de trabalho, com zelo, responsabilidade, atenção e competência profissional;
- Ao receber ordens e instruções de colaboradores superiores, procurar ouvir com atenção, certificando-se de que entendeu as instruções corretamente e de que é capaz de executá-las
- Atentar para as instruções e procedimento de trabalho;
- Zelar pela ordem, asseio, conservação das instalações, equipamentos e máquinas, comunicando as anormalidades observadas;

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

São deveres dos colaboradores: (continuação)

- Conhecer as possibilidades de recursos da Empresa para a realização dos trabalhos, buscando e sugerindo alternativas;
- Evitar o desperdício de tempo e recursos, e empenhar-se no desenvolvimento de um trabalho produtivo e de qualidade;
- Propor sugestões de melhorias aos gestores da área;
- Preocupar-se com seu autodesenvolvimento profissional;
- Atentar para informações divulgadas nos quadros de avisos, mantendo-se atualizado;

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

São deveres dos colaboradores: (continuação)

- Manter comportamento adequado no local de trabalho;
- Utilizar uniforme e prezar por sua apresentação pessoal, cuidando da aparência e higiene;
- Tratar com cortesia e respeito os colegas de trabalho, clientes e pessoas com que tenham contato em nome da Empresa;
- Procurar sempre resolver desentendimentos ou mal entendidos com cuidado, utilizando o diálogo respeitoso;

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

São deveres dos colaboradores: (continuação)

- Ser prestativo e colaborativo, buscando o trabalho em equipe e orientando com paciência aqueles que lhes procuram;
- Informar ao RH qualquer alteração em seus dados pessoais, como mudança de endereço, telefone, estado civil etc.;
- Ao faltar ou atrasar-se, reportar-se ao superior imediato para as devidas justificativas.

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

PROCEDIMENTOS PROIBIDOS

São procedimentos proibidos:

- A entrada de menores de idade ou de pessoas sem autorização prévia na Empresa;
- Filmar, fotografar, captar imagens e sons dentro da Empresa, exceto nas situações decorrentes de atividades departamentais ou autorizadas pela Direção da COPAVE;
- Desenvolver atividades particulares ou de terceiros nas dependências da Empresa;
- Vender roupas, joias, cosméticos, rifas, serviços ou qualquer outro produto;

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

PROCEDIMENTOS PROIBIDOS (continuação)

- Promover empréstimo de dinheiro na Empresa;
- Consumir, portar ou vender bebidas alcoólicas, entorpecentes ou substâncias que causem qualquer tipo de dependência durante a jornada de trabalho;
- Apresentar-se para trabalhar em estado de embriaguez;
- Fumar em locais não autorizados;
- Praticar jogos de azar, loterias, bingos e outros desta natureza dentro da Empresa;
- Portar armas de qualquer espécie;

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

PROCEDIMENTOS PROIBIDOS (continuação)

- Agredir física ou verbalmente outro colaborador ou pessoas com as quais tiver contato em nome da Empresa;
- Operar veículos, equipamentos e máquinas para os quais não esteja habilitado ou autorizado pela Empresa;
- Usar telefone celular durante o expediente de trabalho para fins pessoais;
- Não é permitido o uso de vestimentas inadequadas no ambiente de trabalho, como camiseta transparente, saia/vestido curto, bermuda/shorts ou chinelo.

CONHEÇA AS DIRETRIZES PARA COLABORADORES

Como devemos nos portar no ambiente de trabalho

ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE

O colaborador é responsável por tratar de forma confidencial as informações a que tenha acesso em decorrência de suas atividades, não sendo permitida a divulgação dessas informações sem a autorização expressa da Direção da COPAVE.

Consideram-se informações confidenciais todas as informações técnicas, documentos relativos às operações, processos, produtos, instalações, equipamentos, componentes, fórmulas, amostras, patentes, segredos de negócio, segredos de fábrica, habilidades especializadas, métodos e metodologia, fluxogramas, projetos, ideias ou intenções; conhecimento de atos, fatos ou acontecimentos capazes de influenciar ou causar interferência na implantação de estratégias de projetos, marketing, negociações comerciais ou de qualquer natureza que cause prejuízos ou riscos para a Empresa, enquanto tal informação não tenha sido revelada ao público.

CONHEÇA A GESTÃO DO CÓDIGO

Como está organizada a estrutura e aplicação deste Código de Conduta

COMITÊ DO CÓDIGO DE CONDUTA

Para gestão do Código de Conduta foi criado o Comitê do Código de Conduta, formado por membros da Direção, Administração, RH e Produção, que assinam e validam a publicação deste documento.

CONHEÇA A GESTÃO DO CÓDIGO

Como está organizada a estrutura e aplicação deste Código de Conduta

RESPONSABILIDADES DO COMITÊ DO CÓDIGO DE CONDUTA

- Zelar pela divulgação e disseminação das orientações contidas neste Código;
- Atualizar este Código, incluindo ou adaptando diretrizes e conceitos em função de necessidades específicas do negócio e das exigências do mercado.
- Receber e analisar casos de desvios e infrações ao Código de Conduta da COPAVE;
- Esclarecer dúvidas de interpretação do Código;
- Garantir o sigilo sobre as informações recebidas.

CONHEÇA A GESTÃO DO CÓDIGO

Como está organizada a estrutura e aplicação deste Código de Conduta

VIOLAÇÕES AO CÓDIGO DE CONDUTA

Os desvios de conduta e relatos de infrações serão analisados pelo Comitê do Código de Conduta em conjunto com a Diretoria e estarão sujeitos a medidas disciplinares ou penalidades, com base na legislação, conforme o caso.

CONHEÇA A GESTÃO DO CÓDIGO

Como está organizada a estrutura e aplicação deste Código de Conduta

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para encaminhar infrações, procure o gestor da área ou o Comitê do Código de Conduta por meio dos seguintes canais de comunicação:

- Pessoalmente, conversando com seu gestor, que levará ao conhecimento do Comitê do Código de Conduta;
- Por e-mail: canaldecomunicacao@copaveborrachas.com.br
- Por telefone: (11)4602-7191 – Ramal: RH

O manifestante poderá se identificar ou efetuar relato anônimo. Fica garantido o sigilo e a confidencialidade das informações. Sinta-se à vontade para falar conosco!

CONHEÇA A GESTÃO DO CÓDIGO

Como está organizada a estrutura e aplicação deste Código de Conduta

PROTEÇÃO AO MANIFESTANTE

Não haverá represálias pela comunicação de suspeitas de infração ou colaboração na apuração de violações a este Código de Conduta.

Comitê do Código de Conduta

Marcio Gonçalves Sanches

Anderson de Oliveira

Thaís Souza

Paula Paulussi

Diretora

Leandro Paulussi

Diretor Comercial



TERMO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

Declaro que recebi uma cópia integral do Código de Conduta da Copave Artefatos de Borracha Ltda., li e fui orientado sobre o teor, e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades relacionadas à Empresa, zelando por sua plena aplicação.

Nome: _____

Matrícula: _____

Local e data: Salto, _____

Assinatura: _____